

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 29.06.2017

Лицо, зарегистрированное на сайте <https://mixtown.ru/> в качестве пользователя и заключившее пользовательское соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу <https://mixtown.ru/dogovor.pdf>, с одной стороны, ООО "ТЯН ПРОДАКШН", с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуг на проведение Курса.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре оказания услуг на проведение Курса, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Договор» Настоящий договор оказания услуг на проведение Курса. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://mixtown.ru/oferta.pdf>

«Заявка» Уведомление Пользователя о намерении заключить Договор в отношении указанного в таком уведомлении Курса.

«Курс» Совокупность Материалов и/или мероприятий в виде занятий, объединенных общей тематикой и единым названием. Название и тематика Курса указываются в Заявке. Сервис не предоставляет описание и/или программу Курса на Сайте в виду индивидуального построение учебной программы для разных категорий учащихся и их индивидуальных особенностей.

«Личный кабинет» Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя на Сайте, используя которые Пользователь имеет возможность использовать функции Сайта в объеме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Пользователем при регистрации на Сайте.

«Материалы» Результаты интеллектуальной деятельности (произведения науки, аудиовизуальные произведения, в том числе видео-лекции и т.д.), информационные и иные материалы, являющиеся содержанием Курса. Интеллектуальные права на указанные Материалы принадлежат Сервису.

«Пользователь» Полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Сервисом пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://mixtown.ru/dogovor.pdf>.

«Сайт» Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://mixtown.ru/> включая, но не ограничиваясь субдоменами.

«Сервис» ООО "ТЯН ПРОДАКШН", юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, осуществляющее образовательную деятельность, ОГРН: 5177746065393 от **13.10.2017** ИНН: 9717064364, 129954, г Москва, улица Марьиной Рощи 2-Я, дом 12, КВАРТИРА 41.

«Стороны» Пользователь и Сервис.

«Счет» Счет на оплату Курса или части Курса, выставяемый Сервисом Пользователю с использованием Личного кабинета или путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, в случае прохождения курсов онлайн, в случаях очного прохождения обучения пользователь уведомляется о сумме к оплате за проведенное занятие.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Название заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://mixtown.ru/oferta.pdf> и доступный на Сайте при оформлении Заявки, содержит все существенные условия Договора и является предложением Сервиса заключить Договор на указанных в тексте условиях с любым полностью дееспособным третьим лицом. Текст Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

2.2.1. Подача Заявки;

2.2.2. Подтверждение Пользователем Заявки в устной или иной форме представителю Сервиса;

2.2.3. Оплата Счета .

## 3. Предмет Договора

3.1. Сервис обязуется по заданию Пользователя провести Курс, указанный в Заявке, в объеме и сроки, указанные в описании Курса, а Пользователь обязуется принять и полностью оплатить такие услуги по правилам задатка или пост-оплаты.

3.2. В случае проведения онлайн-курсов услуги по проведению Курса оказываются путем предоставления доступа к Материалам, в случае очного обучения услуги по проведению Курса оказываются путем обучения пользователя в студии звукозаписи.

3.3. В случае, если это предусмотрено в описании Курса или в программе Курса, либо по решению Сервиса услуги по проведению Курса также могут включать в себя:

3.3.1. Проведение вебинаров в количестве, определяемом Сервисом;

3.3.2. Осуществление иных действий, связанных с проведением Курса, в объеме, определяемом Сервисом, в том числе:

3.3.2.1. Проверка выполненных в рамках Курса работ Пользователя;

3.3.2.2. Консультирование Пользователей в рамках программы Курса

3.4. Срок оказания услуг:

3.4.1. Для услуг, указанных в пункте 3.2 Договора – с момента заключения Договора до даты, указанной в описании Курса как дата окончания Курса для Пользователя;

3.4.2. Для услуг, указанных в пунктах 3.3.1–3.3.2 Договора – с даты, указанной в описании Курса как дата начала Курса для Пользователя, до даты, указанной в описании Курса как дата окончания Курса для Пользователя.

3.4.3. Срок оказания услуг по Договору не может превышать 1 (один) календарный месяц с момента получения оплаты от Пользователя согласно условиям Договора.

4. Порядок оказания услуг

4.1. В случае проведения онлайн-курсов с момента заключения Договора Пользователю предоставляется доступ к Материалам указанного в Заявке Курса. В случае проведения очных курсов с момента первого занятия.

4.2. Если в соответствии с пунктом 3.3 Договора Курс предусматривает проведение образовательных мероприятий, в том числе вебинаров, Сервис начинает оказывать Пользователю услуги по их проведению при условии поступления Сервису аналогичных Заявок от других пользователей Сайта в количестве не менее 10 и передачи такими пользователями денежных средств Сервису в счет оплаты услуг. Примечание для Онлайн-курсов: Если в течение 30 календарных дней с момента заключения Договора Сервису не поступит указанное количество Заявок от других пользователей Сайта, Сервис вправе отказаться от Договора в части проведения образовательных мероприятий, в том числе вебинаров, и вернуть Пользователю денежные средства в соответствии с пунктом 5.6 Договора.

4.3. Если в соответствии с пунктом 3.3 Договора Курс предусматривает проведение образовательных мероприятий, в том числе вебинаров, Сервис вправе изменять и переносить даты начала и окончания Курса, указанные в программе Курса или в описании Курса. Сервис уведомляет Пользователя об изменении даты начала и окончания Курса путем размещения такой информации в Личном кабинете. Сервис вправе изменять дату, время и продолжительность проведения отдельных образовательных мероприятий (включая вебинары) в рамках Курса, уведомив о таких

изменениях Пользователя в Личном кабинете не позднее чем за 12 часов до предполагаемого проведения таких образовательных мероприятий.

- 4.4. Сервис оказывает услуги по Договору исключительно посредством Сайта, Личного кабинета и программных средств, предоставленных Сервисом для проведения Курса.
- 4.5. Стороны согласовали, что Сервис вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.
- 4.6. Стороны согласовали, что Сервис вправе заключать аналогичные договоры с тем же предметом в отношении тех же Курсов с другими пользователями Сайта, и проводить Курс одновременно для Пользователя и других пользователей Сайта.
- 4.7. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством:
  - 4.7.1. Для услуг, указанных в пункте 3.2 Договора – в момент, в который Пользователю в Личном кабинете стали доступны Материалы.
  - 4.7.2. Для услуг, указанных в пункте 3.3.1 Договора - в момент направления Сервисом через Личный кабинет сообщения Пользователю, содержащего в себе ссылку путем перехода по которой Пользователь может получить доступ к вебинару.
  - 4.7.3. Для услуг, указанных в пунктах 3.3.2 Договора - в момент, в который Пользователю в Личном кабинете стали доступны проверенные работы или ответы на вопросы Пользователя.

## 5. Финансовые условия

- 5.1. Вознаграждение Сервиса по Договору указывается в описании Курса, доступном Пользователю при оформлении Заявки.
- 5.2. Вознаграждение, указанное в пункте 5.1 Договора, выплачивается Пользователем при заключении Договора в полном объеме за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Передача Пользователем денежных средств осуществляется с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Сервисом платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей.
- 5.3. Если Пользователь не выплатил Сервису вознаграждение, указанное в пункте 5.1 Договора в полном объеме, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Сервис вправе не приступать к оказанию услуг по Договору. Если указанные денежные средства не передаются Сервису в полном объеме до даты начала Курса как она указана в описании Курса или программе Курса, Сервис вправе отказаться от оказания услуг по проведению Курса и вернуть денежные средства Пользователю в соответствии с пунктом 5.6 Договора.
- 5.4. Если Пользователь отказывается от услуг по проведению Курсов после того, как Сервис приступил к оказанию услуг, Сервис не осуществляет возврат полученных от Пользователя денежных средств.
- 5.5. Если Пользователь отказывается от услуг по проведению Курсов после выплаты вознаграждения Сервису, но до момента оказания Сервисом услуг, Сервис не осуществляет возврат полученных от Пользователя денежных средств.
- 5.6. В случае если Пользователь выплатил вознаграждение Сервису и в течение 10 (десяти) месяцев с момента их получения Сервисом не затребовал оказания услуг (не оформил

Заявку на оказание услуг Сервисом, Сервис не подтвердил Заявку Пользователя), Сервис возврат полученных от Пользователя денежных средств не осуществляет.

- 5.7. Стороны согласовали, что исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения, указанного в пункте 5.1 Договора, может быть исполнено третьим лицом, являющимся юридическим лицом. В этом случае расчеты осуществляются посредством денежных переводов между расчетными счетами такого юридического лица и Сервиса.

## 6. Ответственность

- 6.1. При невыполнении обязанности, предусмотренной пунктом 5.4 Договора, Сервис вправе расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг, указанных в пунктах 3.1-3.3 Договора.
- 6.2. При нарушении Пользователем любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований, Сервис вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным или всем функциям Сайта, Материалам и/или Курсам без объяснения причин.
- 6.3. Сервис несет ответственность за неисполнение обязательств только при наличии вины.
- 6.4. Сервис не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Сайта на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.
- 6.5. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Сервиса не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.
- 6.6. Сервис не гарантирует, что Сайт и Личный кабинет соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 6.7. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Договору.
- 6.8. Сервис вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.
- 6.9. Сервис вправе отказаться от исполнения Договора в случае, когда Пользователь нарушает обязанности и запреты, предусмотренные Договором или пользовательским соглашением, заключенным между Сторонами. В случае, когда такое нарушение выразилось в распространении, предоставлении доступа и использовании Курса и

Материалов за пределами предоставленных Пользователю пользовательским соглашением и Договором прав и разрешений, Пользователь выплачивает Сервису штрафную неустойку в размере переданных Сервису денежных средств по Договору.

## 7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 8.1 Договора. При этом Пользователь составляет претензию от руки на бланке Сервиса, предоставленном Пользователю Сервисом на основании письменного запроса, ставит даты, подпись, расшифровку подписи, и направляет скан- копию претензии Сервису на адрес электронной почты [client@mixtown.ru](mailto:client@mixtown.ru) ;
- 7.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Сервиса если иное не предусмотрено применимым законодательством.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.
- 8.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 8.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
  - 8.3.1. для Сервиса: [client@mixtown.ru](mailto:client@mixtown.ru) ;
  - 8.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.
- 8.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 8.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному

кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

- 8.6. До момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.
- 8.7. До момента получения от Сервиса информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Сервиса, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Сервисом.

## 9. Изменение условий Договора

- 9.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу <https://mixtown.ru/oferta.pdf> . При этом старая версия Договора продолжает действовать для Сторон до момента окончания оказания услуг по проведению Курсов, если полная оплата таких услуг была совершена до опубликования новой версии Договора.
- 9.2. Направление новых Заявок или оплата очередного Счета при оплате услуг Сервиса по проведению Курсов в Рассрочку после опубликования новой версии Договора в соответствии с пунктом 9.1 Договора будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает направлять Заявки или оплачивать Счета.
- 9.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются пользовательским соглашением, заключенным между Пользователем и Сервисом, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://mixtown.ru/dogovor.pdf> , действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.